



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА



Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
- темп речи (быстрый, медленный);
- произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
- манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).

4. Характер звонка (городской, междугородный).

5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.

6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования он выдвигает;
- выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;
- как и когда с ними можно связаться;
- кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке.

7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

8. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона.

9. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

10. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.