**Анализ обращений граждан,**

**поступивших на рассмотрение в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края в I полугодии 2024 года**

В I полугодии 2024 года в адрес главы Левокумского муниципального округа Ставропольского края поступило 38 обращений граждан, из них: 33 - письменных обращения (в т.ч. 5 через сайт администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края), 5 обращений - на «Телефон доверия главы Левокумского округа».

|  |  |
| --- | --- |
| Тема обращения по классификатору | количество поступивших обращений в I полугодии 2024 г. |
| вырубка, опиловка деревьев | 6 |
| вопросы по отлову и содержанию безнадзорных животных | 6 |
| содержание домашних сельскохозяйственных животных (содержание, прогон, выпас сельскохозяйственных животных (безнадзорные животные) | 4 |
| водоснабжение питьевой водой | 2 |
| канализирование МКД | 2 |
| конфликт соседей | 2 |
| вопросы благоустройства (уличное освещение, строительство тротуара, ремонт памятника) | 3 |
| другие вопросы (жилищный вопрос, не выплата заработной платы, запрос справки, уплата долгов, водоснабжение) | 13 |
| Итого | 38 |

Помимо обращений, которые граждане направляли главе Левокумского муниципального округа Ставропольского края (далее - глава округа), 42 обращения граждан поступили из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для рассмотрения в администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края, в т. ч.:

10 обращений из аппарата Президента Российской Федерации;

 12 обращений к Губернатору Ставропольского края;

 1 обращение от заместителя председателя Правительства Ставропольского края Лаврова О.Л.;

 7 обращений от Соколова А.Н., представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края;

 9 обращений из министерств и ведомств Ставропольского края (министерства энергетики, промышленности и связи, министерства образования, министерства труда и социальной защиты населения, Всероссийской Общественной Организации Ветеранов «Боевое братство», межрайонного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, администрации города Ставрополя);

 3 обращения из прокуратуры Левокумского района Ставропольского края.

|  |  |
| --- | --- |
| Тема обращения по классификатору | Количество поступивших обращений в I полугодии 2024 г. |
| вопрос социального обеспечения малообеспеченным слоям населения | 5 |
| вопросы благоустройства | 11 |
| вопросы по отлову и содержанию безнадзорных животных | 3 |
| жилищные вопросы  | 4 |
| вопросы земельных отношений | 4 |
| водоснабжение питьевой водой | 4 |
| другие вопросы (конфликт соседей, пассажирский транспорт в населенном пункте, канализирование МКД, выплата заработной платы) | 4 |
| разное (канализирование, выдача справок, опиловка деревьев, не выплата заработной платы, открытие аптеки) | 7 |
| Итого | 42 |

**Общая таблица**

|  |  |
| --- | --- |
| Тема обращения по классификатору | Количество поступивших обращений в I полугодии 2024 г. |
| вырубка, опиловка деревьев | 6 |
| вопросы по отлову и содержанию безнадзорных животных | 9 |
| содержание домашних сельскохозяйственных животных (содержание, прогон, выпас сельскохозяйственных животных (безнадзорные животные) | 4 |
| водоснабжение питьевой водой | 6 |
| канализирование МКД | 2 |
| конфликт соседей | 2 |
| вопросы благоустройства (уличное освещение, строительство тротуара, ремонт памятника) | 14 |
| другие вопросы (жилищный вопрос, не выплата заработной платы, запрос справки, уплата долгов, водоснабжение) | 24 |
| вопрос социального обеспечения малообеспеченным слоям населения | 5 |
| жилищные вопросы  | 4 |
| вопросы земельных отношений | 4 |
|  |  |
| Итого | 80 |

**Поступление обращений граждан**

**в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края по территориям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование населенного пункта | Кол-во поступивших обращений в I полугодии 2024 г. |
| 1. | с. Левокумское | 39 |
| 2. | с. Правокумское | 5 |
| 3. | пос. Новокумский | 4 |
| 4. | с. Бургун- Маджары | 8 |
| 5. | с. Николо-Александровское | 0 |
| 6. | пос. Заря | 1 |
| 7. | с. Величаевское | 4 |
| 8. | с. Приозерское | 7 |
| 9. | с. Турксад | 3 |
| 10. | с. Урожайное | 3 |
| 11. | с. Владимировка | 3 |
| 12. | из-за пределов района | 3 |
| Всего | 80 |

В установленные законом сроки обращения регистрируются и направляются на рассмотрение по компетенции.

В отчетном периоде в рассмотрении обращений граждан принимали участие отраслевые (функциональные) и территориальные отделы администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование структурного подразделения | Кол-во поступивших обращений в I полугодии2024 г. |
| начальник отдела муниципального хозяйства и по делам гражданской обороны, предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 10 |
| начальник отдела по организационным и общим вопросам администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 3 |
| начальник отдела общественной безопасности администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 1 |
| начальник Левокумского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 20 |
| начальник управления сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 6 |
| заместитель главы администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края по социальным вопросам | 11 |
| заместитель главы администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 1 |
| начальник отдела образования администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 7 |
| начальник управления труда и социальной защиты населения администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 2 |
| начальник отдела имущественных и земельных отношений администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 2 |
| начальник Правокумского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 3 |
| начальник Владимировского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 2 |
| начальник Новокумского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 3 |
| начальник Приозерского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 5 |
| Итого | 80 |

В 1 полугодии 2024 года специалистами администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского рассмотрено и подготовлено ответов на 43 обращения граждан, что составляет 54% от общей доли обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию округа. В территориальные отделы направлено на отработку 37 обращений.

За период с 09 января по 30 июня 2024 года в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края (далее - администрация округа) поступило 80 обращений граждан, в 2023 году за аналогичный период - 83 обращения, в том числе:

- в адрес главы округа - 38 (48%) обращений, *за аналогичный период* *в 2023 году - 42 обращения*;

- перенаправлено из краевых органов власти - 42 (52%) обращения, *за аналогичный период в* *2023 году - 41 обращение*.

Наибольшее количество обращений было направлено гражданами в письменной форме.

В установленные законом сроки все обращения были зарегистрированы и направлены на рассмотрение по компетенции.

заместитель главы администрации по социальным вопросам - 11

начальник отдела муниципального хозяйства - 10

отделом образования -7

управление сельского хозяйства и охраны окружающей среды - 6

В территориальные отделы направлено 37 обращений, из них:

в Левокумский теротдел - 20

в Приозерский теротдел - 5

в Правокумский теротдел - 3

в Новокумский теротдел - 3

В результате классификации вопросов, содержащихся в обращениях, были выделены следующие тематические группы:

вопросы благоустройства

вопросы по отлову и содержанию безнадзорных животных

пассажирские перевозки

вырубка, опиловка деревьев

водоснабжение

содержание домашних сельскохозяйственных животных (прогон, выпас).

Также граждане затрагивали в своих обращениях вопросы, касающиеся улучшения жилищных условий, земельных отношений, невыплате заработной платы, оказания финансовой помощи.

Администрацией округа перенаправлено по компетенции 4 обращения:

- в администрацию Нефтекумского муниципального округа о вручении награды родственникам ветерана ВОВ;

- в Федеральное государственное бюджетное учреждение «Управление эксплуатации Терско-Кумских гидроузлов и Чограйского водохранилища» о заполнении водой озер в селе Величаевском;

- по обращению жителя п. Заря материалы о захламлении земельного участка направлены в прокуратуру Левокумского района Ставропольского края, в Северо-Кавказское межрегиональное управление Россельхознадзора, Управление Росреестра, материалы о незаконной вырубке деревьев в лесополосе п.Заря переданы в Отдел МВД России «Левокумский» для установления виновных лиц и привлечения их к установленной законом ответственности;

- в Отдел МВД России «Левокумский» о правомерности установки электропастуха.

3 обращения с продленным сроком исполнения находятся на дополнительном контроле:

- о несанкционированном размещении отходов на земельном участке (будут проведены мероприятия, предусмотренные законодательством)

- о ремонте памятника героям гражданской войны и жителям хутора Херсон (ремонт в ноябре 2024г.)

- опиловка деревьев в с. Левокумском по ул. Первомайская (частичная опиловка запланирована на 2025 год).

За отчетный период в администрацию округа поступило 7 обращений от участников СВО или их родственников. Вопросы касались оформления льгот, урегулирования конфликта между соседями по застройке земельного участка, предоставления жилья, ремонта жилья.

 В ходе рассмотрения обращений граждан факты, изложенные в трех обращениях, не подтвердились:

- факт неправомерных действий в отношении заявителя, Отделом министерства внутренних дел России «Левокумский» наличие признаков состава преступления не установлено;

 - информация заявителя о неудовлетворительных условиях проживания несовершеннолетнего не соответствует действительности;

 - информация о ситуации, сложившейся в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №9» (учителя без образования, воровство, превышение полномочий) не нашла своего подтверждения.

В двух поступивших письменных обращениях текст не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы.

По итогам рассмотрения обращений граждан подготовлено исходящей корреспонденции 26 ед., ответов на обращения - 62.

Принимая во внимание важность своевременного рассмотрения обращений граждан, отдел по организационным и общим вопросам администрации округа осуществляет предупредительный контроль их исполнения. В первом полугодии направлено 25 писем с напоминанием о сроках предоставления ответов на обращения граждан.

 Все обращения, подлежащие отработке в отчетном периоде, рассмотрены и ответы направлены заявителям. Из 80 ответов:

59 (74%) носят рекомендательный или разъяснительный характер,

21 (26%) решены положительно или приняты определенные меры по их решению. (Опиловка и вывоз опилованных деревьев, открытие аптек, подготовлены архивные справки, оказана материальная помощь для поездки на соревнования, выделение денег на строительство храма, замена глубинного водяного насоса, подвоз питьевой воды, предоставление места ребенку в дошкольном образовательной организации, решение спорных вопросов соседей, ремонт канализации).

Помимо обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном Федеральными законами, ведется работа с сообщениями из открытых источников (социальных сетей): в автоматизированной системе управления негативными мнениями в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» (Телеграмм, ВКонтакте, Одноклассники), а также в системе «Общероссийский народный фронт», которая аккумулирует обращения граждан, поступившие на «Прямую линию» Президента Российской Федерации.

За 1-е полугодие 2024 года отработано 10 обращений, поступивших из открытых источников, 3 обращения находятся на рассмотрении. На эти обращения не требуются письменные ответы, результат рассмотрения размещается непосредственно в соответствующей системе.

 Обработку обращений, поступающих через Единый портал Государственных услуг, необходимо осуществлять посредством платформы обратной связи (далее – ПОС). С 27 декабря 2023 года ответ на обращения в ПОС с пометкой «Обращение по № 59-ФЗ» необходимо подписывать усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица.

В ходе проведения ежемесячных «прямых линий» в адрес главы округа поступил 41 вопрос. Вопросы поступали от жителей с. Бургун-Маджары, с.Левокумского, с.Правокумского, п.Заря, с.Величаевского, с.Урожайного, п.Новокумского.

Темы вопросов, изложенных в обращениях:

1. Водоснабжение технической и питьевой водой;

2. Транспортное обслуживание населения и содержание домашних сельскохозяйственных животных (прогон, выпас сельскохозяйственных животных (безнадзорных животных);

3. Благоустройство территорий (уличное освещение, строительство тротуаров, ремонт дорог);

4. Отлов и содержание безнадзорных животных.

5. Открытие аптек

Ряд обращений, поступивших в ходе проведения «прямых линий» с главой округа решены положительно в оперативном порядке.

Начальник отдела по организационным

и общим вопросам администрации

Левокумского муниципального округа

Ставропольского края О.В.Королева