**Анализ обращений граждан,**

**поступивших на рассмотрение в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края в IV кв. 2022 года**

В IV кв. 2022 года в адрес главы Левокумского муниципального округа Ставропольского края поступило 21 обращение граждан: письменных заявлений – 7; на «Телефон доверия главы Левокумского округа» – 5, в ходе личного приёма граждан - 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| тема обращений | количество поступивших обращений 2022 г. | количество поступивших обращений 2021 г. |
| вопрос благоустройства (ремонт дорог, уличное освещение) | 1 | 2 |
| вопросы мобилизованных | 7 |  |
| содержание домашних животных | - | 1 |
| запрос архивных документов | 1 | - |
| вырубка лесополосы | 1 | - |
| жилищный вопрос (дети сироты) | 1 | - |
| жестокое обращение с животными | 1 |  |
| вопросы по отлову и содержанию безнадзорных животных и содержание, прогон, выпас сельскохозяйственных животных | 1 | - |
| водоснабжение поселений технической водой | 3 | - |
| социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 | 2 |
| конфликтные ситуации соседей | 1 | 2 |
| улучшение жилищных условий  | 3 | 2 |
| земельные вопросы | - | 2 |
| отзыв обращения | - | 1 |
| обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | - | 1 |
| вопросы строительства | - | 1 |
| потрава посевов | - | 1 |
| о приобретении муниципального жилья в собственность  | - | 1 |
| ремонт многоквартирного дома | - | 1 |
| другие вопросы | - | 1 |
| Итого: | 21 | 18 |

22 обращения граждан были перенаправлены для рассмотрения в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края из государственных структур:

 4 управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;

14 управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края;

1 прокуратуры Левокумского района Ставропольского края;

1 министерства образования Ставропольского края;

1 министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края;

 1 обращение из администрации Буденновского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| тема обращений | количество поступивших обращений 2022 г. | количество поступивших обращений 2021 г. |
| вопросы мобилизованных | 1 | - |
| работа аптек | - | 1 |
| земельные вопросы (распашка земель, предоставление) | 1 | 5 |
| конфликт соседей | 1 |  |
| социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 | 7 |
| питание обучающихся | - | 1 |
| запрос архивных справок | 2 | - |
| вопросы социального характера | 3 | - |
| вопросы водоснабжения (в т.ч. технического) | 2 | - |
| вопросы благоустройства | 3 | 1 |
| вопросы в системе образования | 2 | - |
| строительство очистных сооружений |  | - |
| вопросы по отлову и содержанию безнадзорных животных | 1 | 4 |
| вырубка лесополосы | 2 | - |
| вопросы дорожного хозяйства |  | 4 |
| о ремонте общедомового имущества, улучшение жилищных условий | - | 4 |
| канализование поселений | - | 1 |
| невозможно определить суть обращения | - | 1 |
| купля продажа квартир, домов | - | 1 |
| другие вопросы | 3 | 9 |
| о передаче здания | - | 1 |
| Итого | 22 | 40 |

**Поступление обращений граждан**

**в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края по территориям**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование населенного пункта | Количество поступивших обращений 2022 г. | Количество поступивших обращений 2021 г. |
| 1. | с. Левокумское | 17 | 13 |
| 2. | с. Правокумское | 4 | 10 |
| 3. | с. Новокумский | 2 | 3 |
| 4. | с. Бургун- Маджары | 3 | 3 |
| 5. | с. Николо-Александровское | 1 | 1 |
| 6. | с. Заря | 3 | 1 |
| 7. | с. Величаевское | 9 | 15 |
| 8. | с. Приозерское | - | 3 |
| 9. | с. Турксад | - | - |
| 10. | с. Урожайное | 1 | 4 |
| 11. | с. Владимировка | 1 | 3 |
| 12. | из-за пределов района | 2 | 2 |
|  | Всего | 43 | 58 |

Поступившие обращения зарегистрированы в установленные законом сроки и переданы на рассмотрение в соответствии с резолюцией главы Левокумского муниципального округа Ставропольского края

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О, должность ответственного лица** | **Кол-во обращений** |
| заместителю главы администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края по социальным вопросам | 16 |
| начальнику отдела муниципального хозяйства и по делам гражданской обороны, предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 7 |
| начальнику Левокумского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 4 |
| начальнику Величаевского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края  | 5 |
| начальнику отдела образования администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края  | 3 |
| начальнику Новокумского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 1 |
| начальнику Правокумского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края  | 2 |
| начальнику управления сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 5 |