**Анализ обращений граждан,**

**поступивших на рассмотрение в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края в III кв. 2022 года**

В III кв. 2022 года в адрес главы Левокумского муниципального округа Ставропольского края поступило 11 обращений граждан: письменных обращений – 3; на «Телефон доверия главы Левокумского округа» – 6, в ходе личного приёма граждан поступило 2 обращения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| тема обращений | количество поступивших обращений 2022 г. | количество поступивших обращений 2021 г. |
| вопрос благоустройства (ремонт дорог, уличное освещение) | 3 | 9 |
| вопросы по отлову и содержанию безнадзорных животных | 1 | - |
| вопросы возникшие при строительстве объекта «Родные берега» | 2 | - |
| запрос архивных документов | - | 4 |
| вопросы социального характера | - | 3 |
| земельный вопрос | - | 1 |
| вопросы коммунального хозяйства | 1 | 3 |
| вопросы о содержании, прогону, выпасу сельскохозяйственных животных | 1 | 4 |
| водоснабжение поселений (технической водой) | - | 3 |
| предоставление услуг ненадлежащего качества | - | 1 |
| конфликтные ситуации соседей | - | 3 |
| улучшение жилищных условий  | - | 1 |
| тарифы и льготы на услуги (вывоз ЖКО) | 3 | - |
| Итого: | 11 | 32 |

43 обращения граждан были перенаправлены для рассмотрения в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края из государственных структур:

 8 управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;

20 управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края;

3 приёмной представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края;

2 обращения депутатом Думы Ставропольского края Савичевым Р.В.;

3 прокуратурой Левокумского района Ставропольского края;

2 министерством образования Ставропольского края;

1 обращение Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в Буденновском районе;

1 Северо-Кавказским межрегиональным управлением Росприроднадзора;

3 министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| тема обращений | количество поступивших обращений 2022 г. | количество поступивших обращений 2021 г. |
| ремонт дорог (в том числе мостов) | 2 | 4 |
| содержание, прогон, выпас сельскохозяйственных животных | 2 | 4 |
| работа аптек | 1 | 1 |
| земельные вопросы (распашка земель, предоставление) | 1 | 4 |
| конфликтные ситуации соседей | 4 | 1 |
| социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 4 | 14 |
| транспортное обслуживание | - | 2 |
| питание обучающихся | - | 2 |
| оказание материальной помощи | - | 2 |
| запрос архивных справок | - | 3 |
| вопросы социального характера | - | 2 |
| вопросы жилищного хозяйства | - | 5 |
| вопросы водоснабжения (в т.ч. технического) | 2 | 2 |
| тарифы и льгота на услуги (вывоз ЖКО) | 11 | - |
| вопросы кредитования, погашение кредита | 2 | - |
| ремонт медицинских учреждений | - | 1 |
| вопросы благоустройства | 3 | 1 |
| запрос данных | 2 | - |
| вопросы в системе образования | 3 | - |
| строительство очистных сооружений | 1 | - |
| вопросы по отлову и содержанию безнадзорных животных | 1 | - |
| нарушение законодательства в области окружающей среды и природопользование | 1 | - |
| другие вопросы | 3 |  |
| Итого | 43 | 48 |

**Поступление обращений граждан**

**в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края по территориям**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование населенного пункта | Количество поступивших обращений 2022 г. | Количество поступивших обращений 2021 г. |
| 1. | с. Левокумское | 25 | 26 |
| 2. | с. Правокумское | 2 | 10 |
| 3. | с. Новокумский | 1 | 6 |
| 4. | с. Бургун- Маджары | 2 | 3 |
| 5. | с. Николо-Александровское | 1 | 1 |
| 6. | с. Заря | 1 | 7 |
| 7. | с. Величаевское | 11 | 8 |
| 8. | с. Приозерское | - | 7 |
| 9. | с. Турксад | - | - |
| 10. | с. Урожайное | 7 | 1 |
| 11. | с. Владимировка | - | 4 |
| 12. | из-за пределов района | 4 | 7 |
|  | Всего | 54 | 80 |

Поступившие обращения зарегистрированы в установленные законом сроки и переданы на рассмотрение в соответствии с резолюцией главы Левокумского муниципального округа Ставропольского края

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О, должность ответственного лица** | **Кол-во обращений** |
| заместителю главы администрации по социальным вопросам | 11 |
| начальнику отдела муниципального хозяйства и по делам гражданской обороны, предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций  | 6 |
| начальнику отдела имущественных отношений  | 4 |
| начальнику Урожайненского территориального отдела  | 3 |
| начальнику Левокумского территориального отдела  | 20 |
| начальнику отдела по организационным и общим вопросам  | 1 |
| начальнику Величаевского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края  | 1 |
| начальнику отдела образования администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края  | 4 |
| начальнику архивного отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 1 |
| начальнику Правокумского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края  | 2 |
| начальнику управления сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 1 |

 Анализ ответов на обращения граждан показал, что 45 ответов носят разъяснительный или рекомендательный характер, решены положительно 6 обращения. С выездом на место рассмотрено 25 обращений. По одному обращению материалы направлены в прокуратуру Левокумского района

В целях активного взаимодействия с населением, а также информирования граждан о проведенной и планируемой работе 8 июля 2022 года состоялась «Прямая линия» с главой Левокумского муниципального округа Ставропольского края. В ходе «Прямой линии» поступило 7 вопросов, ответы были даны в прямом эфире. Наибольшее количество вопросов касалось ремонта дорог, комплексного благоустройства. Также граждан интересовали вопросы отсутствия маршрутного транспорта.

По обращению о нарушении законодательства в области окружающей среды и природопользование было проведено выездное обследование земельного участка в ходе которого выявлено нарушение плодородного слоя пастбища и порча земель неустановленными лицами. Материалы направлены в прокуратуру Левокумского района и Северо-Кавказское межрегиональное управление Россельхознадзора.

 Анализ показал, что наиболее злободневными для жителей округа в сентябре 2022 года являлся вопрос об установлении тарифа на вывоз жидких коммунальных отходов.

В администрации округа организована работа «Телефона доверия Главы Левокумского округа». Оставить сообщение на «Телефон доверия главы Левокумского округа» можно по номеру телефона 8(86543) 3-16-67.

Телефон функционирует круглосуточно в автоматическом режиме.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_