**Анализ обращений граждан,**

**поступивших на рассмотрение в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края во II квартале 2024 года**

В II квартале 2024 года в адрес главы Левокумского муниципального округа Ставропольского края поступило 20 обращение граждан: 16 письменных обращений (в т.ч. 3 коллективных – с. Правокумское и с. Левокумское- об опиловке деревьев, с. Левокумское – благоустройство тротуар и ул. освещение по ул. Шоссейной) 3 через сайт администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края), 5 обращений на «Телефон доверия главы Левокумского округа» (с. Приозерское – вопросы по водоснабжению):

|  |  |
| --- | --- |
| тема обращений по классификатору | количество поступивших обращений 2024 г. |
| вырубка, опиловка деревьев, покос травы | 4 |
| вопросы по отлову и содержанию безнадзорных животных | 1 |
| содержание домашних сельскохозяйственных животных (содержание, прогон, выпас сельскохозяйственных животных (безнадзорные животные) | 2 |
| водоснабжение с. Приозерское | 2 |
| канализирование МКД | 2 |
| конфликт соседей | 2 |
| вопросы благоустройства (ул. освещение, строит тротуара, ремонт памятника) | 3 |
| другие вопросы (жилищный, не выплата з/п, запрос справки, уплата долгов) | 4 |
| Итого | 20 |

Помимо обращений, которые граждане направляли главе Левокумского муниципального округа Ставропольского края, 28 обращений граждан поступило из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, министерств и ведомств Ставропольского края:

7 обращений из аппарата Президента Российской Федерации;

 9 обращений к Губернатору Ставропольского края (2 на Телефон доверия Губернатора, 2 на «Прямую линию Губернатора»;

 1 обращение от заместителя председателя Правительства Ставропольского края Лаврова О.Л.

3 обращения от Соколову А.Н., представителю Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края;

 1 обращение из министерства просвещения Российской Федерации;

 2 обращения из министерства образования Ставропольского края;

 1 администрации г. Ставрополя;

1 межрайонный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю;

2 обращения из прокуратуры Левокумского района;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| тема обращений по классификатору | количество поступивших обращений 2024 г. | количество поступивших обращений 2023 г. |
| водоснабжение (техническое) | 4 |  |
| вопросы благоустройства | 8 |  |
| образовательные процессы | 3 |  |
| вопросы содержания сельскохозяйственных животных  | 2 |  |
| жилищные вопросы  | 2 |  |
| вопросы земельных отношений | 3 |  |
|  |  | - |
| канализирование МКД | 1 |  |
| разное | 4 |  |
| Итого | 28 |  |

**Поступление обращений граждан**

**в администрацию Левокумского муниципального округа Ставропольского края по территориям**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование населенного пункта | Количество поступивших обращений 2024 г. | Количество поступивших обращений 2021 г. |
| 1. | с. Левокумское | 24 |  |
| 2. | с. Правокумское | 2 |  |
| 3. | с. Новокумский | 4 |  |
| 4. | с. Бургун- Маджары | 5 |  |
| 5. | с. Николо-Александровское |  |  |
| 6. | с. Заря | 1 |  |
| 7. | с. Величаевское | 1 |  |
| 8. | с. Приозерское | 6 |  |
| 9. | с. Турксад |  |  |
| 10. | с. Урожайное | 2 |  |
| 11. | с. Владимировка | 1 |  |
| 12. | из-за пределов района | 2 |  |
| Всего | 48 |  |

В рассмотрении обращений граждан в первом полугодии текущего года принимали участие:

|  |  |
| --- | --- |
|  | кол-во рассмотренных обращений |
| начальник отдела муниципального хозяйства и по делам гражданской обороны, предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 2 |
| начальник Левокумского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 14 |
| начальник управления сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 2 |
| заместитель главы администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края по социальным вопросам | 6 |
| заместитель главы администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 0 |
| начальник отдела образования администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 6 |
| начальник управления труда и социальной защиты населения администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 0 |
| начальник отдела имущественных и земельных отношений администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 1 |
| начальник Правокумского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 1 |
| начальник Турксадского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 0 |
| начальник Владимировского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 1 |
| начальник Бургун-Маджарского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 1 |
| начальник Новокумского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 3 |
| начальник Величаевского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 1 |
| начальник Приозерского территориального отдела администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края | 5 |