**СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕВОКУМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**12 декабря 2023 года № 353-р**

**с.Левокумское**

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Левокумского муниципального округа Ставропольского края

В соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Левокумского муниципального округа Ставропольского края от 15 октября 2021 года № 4 и на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферы культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательной (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Левокумского муниципального округа Ставропольского края.

2. Отделу культуры администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края (Резинкина О.А.) организовать работу по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Левокумского муниципального округа Ставропольского края.

3. Отделу по информационным технологиям администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края (Сусоев Ф.В.) разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края

4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края Безус Г.П.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава Левокумского муниципального

округа Ставропольского края А.Н. Иванов

|  |  |
| --- | --- |
| сполнитель проекта:Малюженко Надежда НиколаевнаТелефон:8(86543)3-15-96 |  РКПД№\_\_\_\_\_от  |

Дата передачи проекта

в отдел по организационным и общим вопросам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации Левокумского муниципального округа Ставропольского края

от 12 декабря 2023 года № 353-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания

услуг учреждениями культуры Левокумского муниципального округа Ставропольского края

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры |
| Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами | 1. Систематизировать информацию на стенах организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации;2. Обеспечить наличие на стендах в организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к аналитическому отчету;3. Обеспечение наличие на сайте учреждения недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к аналитическому отчету. | 2024 год | Директор муниципального казенного учреждения культуры Левокумского муниципального округа Ставропольского края «Историко-краеведческий музей им. В.Р. Ясинова»Директор муниципального казенного учреждения культуры Левокумского муниципального округа Ставропольского края «Историко-краеведческий музей им. В.Р. Ясинова»Директор муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Левокумского муниципального округа Ставропольского края» |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте | 1. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующий информации на сайте организации;2. Регулярно обновлять информацию на сайте организации и размещать на сайте организации фотоотчеты с проводимых мероприятий | 2024-2026 | Директор муниципального казенного учреждения культуры Левокумского муниципального округа Ставропольского края «Историко-краеведческий музей им. В.Р. Ясинова» |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг | 1. Рассмотреть возможность обновления мебели и ремонта помещений в филиалах библиотеки;2. Рассмотреть возможность улучшить материальную базу домов культуры;3. В зданиях клубной системы провести ремонт санузлов; 4. Все здания клубной системы обеспечить кондиционерами;5. Во всех зданиях клубной системы обеспечить постоянное наличие питьевой воды, установить кулеры | 2024-20262024-2026 | Директор муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Левокумского муниципального округа Ставропольского края»Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система Левокумского муниципального округа Ставропольского края» |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостаточное оборудование учреждения культуры и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов | 1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок; 2. Обеспечить наличие и доступность оборудованных санитарно-гигиенических помещений; 3. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2024-2026 | Директор муниципального казенного учреждения культуры Левокумского муниципального округа Ставропольского края «Историко-краеведческий музей им. В.Р. Ясинова» |  |  |
|  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Недостаточная работа по инструктажу работников организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг | 1. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг | 2024-2026 | Директор муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Левокумского муниципального округа Ставропольского края»Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система Левокумского муниципального округа Ставропольского края» |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1. Недостаточный перечень литературы в электронном виде;2. Недостаточное количество кружков для молодежи | 1. Расширить перечь литературы в электронном виде2. Организовать больше кружков для молодежи | 2024-20262024-2026 | Директор муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Левокумского муниципального округа Ставропольского края»Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система Левокумского муниципального округа Ставропольского края» |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_